Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Milejczycach

Raport z audytu dostępności cyfrowej strony internetowej

Przeprowadzony w dniu 24.03.2025

przez

CBI24 sp. z o. o. z siedzibą w Lublinie

Przedmiot i cel przeprowadzenia oceny dostępności cyfrowej strony internetowej. 3

1. Postrzegalność – informacje oraz komponenty interfejsu użytkownika muszą być przedstawione w sposób dostępny dla ich zmysłów:..... 4

- Alternatywa w postaci tekstu dla każdej treści nietekstowej - 1.1 4
- Media zmienne w czasie i ich alternatywa – 1.2 4
- Możliwość adaptacji – Odpowiednia (zrozumiała) prezentacja zawartości – 1.3 5
- Możliwość rozróżnienia – Ułatwienie percepcji treści – 1.4 6

2. Funkcjonalność – komponenty interfejsu użytkownika oraz nawigacja muszą być możliwe do użycia. 8

- Dostępność z klawiatury – 2.1 8
- Wystarczająca ilość czasu – 2.2 8
- Atak padaczki - Migotanie – 2.3 8
- Możliwość nawigacji – 2.4 9
- Sposoby wprowadzania danych – 2.5 10

3. Zrozumiałość – Informacje oraz obsługa interfejsu użytkownika muszą być zrozumiałe. 11

- Możliwość odczytania: Treść powinna być zrozumiała i możliwa do odczytania 3.1 11
- Przewidywalność: Strony internetowe powinny otwierać się i działać w przewidywalny sposób 3.2 11
- Pomoc przy wprowadzaniu informacji. Obecne jest wsparcie dla użytkownika, tak aby mógł uniknąć błędów lub je skorygować 3.3 13

4. Kompatybilność – Treść musi być solidnie opublikowana, tak by mogła być skutecznie interpretowana przez różnego rodzaju oprogramowania użytkownika, w tym technologie wspomagające..... 14

- Kompatybilność – zmaksymalizowanie kompatybilności z obecnymi oraz przyszłymi programami użytkowników, w tym z technologiami wspomagającymi - 4.1 14

ISO 27001 | ISO 22301
CERTYFIKAT

CBI24 sp. z o. o. z/s w Lublinie
ul. Puławska 4D/10
20-046 Lublin

NIP: 712 347 91 56
REGON: 529271070
BS Krasnystaw 97 8200 0008 2001 0025 6393 0001

tel. (+48) 82 570 33 03
e-mail: biuro@cbi24.pl
www.cbi24.pl

Przedmiot i cel przeprowadzenia oceny dostępności cyfrowej strony internetowej.

Celem przeprowadzenia oceny dostępności cyfrowej strony internetowej jest określenie poziomu dostępności strony internetowej zgodnie z Metodologią Oceny zgodności stron internetowych, która została zaproponowana przez Konsorcjum W3C i zawarta w dokumencie Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) z 05.06.2018 roku. Audyt dostępności cyfrowej strony internetowej przeprowadzany jest z wykorzystaniem metody badawczej opartej na przepisach obowiązującego prawa w tym, ustawach i rozporządzeniach polskich, rozporządzeniach i dyrektywach Unii Europejskiej i jest podstawą do sporządzenia deklaracji dostępności strony internetowej.

1. Ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych ze zm.;
2. Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/2102 z dnia 26 października 2016 r. w sprawie dostępności stron internetowych i mobilnych aplikacji organów sektora publicznego (Dz.Urz.UE z 2.12.2016 L 327/1);
3. Decyzja wykonawcza Komisji (UE) 2018/1523 z dnia 11 października 2018 r. ustanawiająca wzór oświadczenia w sprawie dostępności zgodnie z dyrektywą Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/2102 w sprawie dostępności stron internetowych i mobilnych aplikacji organów sektora publicznego (Dz.U.UE.L.2018.256.103).

ISO 27001 | ISO 22301
CERTYFIKAT

CBI24 sp. z o. o. z/s w Lublinie
ul. Puławska 4D/10
20-046 Lublin

NIP: 712 347 91 56
REGON: 529271070
BS Krasnystaw 97 8200 0008 2001 0025 6393 0001

tel. (+48) 82 570 33 03
e-mail: biuro@cbi24.pl
www.cbi24.pl

1. Postrzegalność – informacje oraz komponenty interfejsu użytkownika muszą być przedstawione w sposób dostępny dla ich zmysłów:

- **Alternatywa w postaci tekstu dla każdej treści nietekstowej - 1.1**
  - **Kryterium 1.1.1 Treść nietekstowa**

Stan faktyczny:	Obrazy posiadają adekwatny do zawartości i celu poprawnie sformułowany opis alternatywy – spełniając kryterium.

- **Media zmienne w czasie i ich alternatywa – 1.2**
  - **Kryterium 1.2.1 Tylko audio lub tylko wideo (nagranie)**

Stan faktyczny:	Nie dotyczy. Na stronie internetowej nie zostały udostępnione multimedia.

  - **Kryterium 1.2.2 Napisy rozszerzone (nagranie)**

Stan faktyczny:	Nie dotyczy. Na stronie internetowej nie zostały udostępnione multimedia.

  - **Kryterium 1.2.3 Audiosdeskrypcje lub treści alternatywne multimediów (nagranie)**

Stan faktyczny:	Nie dotyczy. Na stronie internetowej nie zostały udostępnione multimedia.

  - **Kryterium 1.2.5 Audiodeskrypcja (nagranie)**

Stan faktyczny:	Nie dotyczy. Na stronie internetowej nie zostały udostępnione multimedia.

ISO 27001 | ISO 22301
CERTYFIKAT

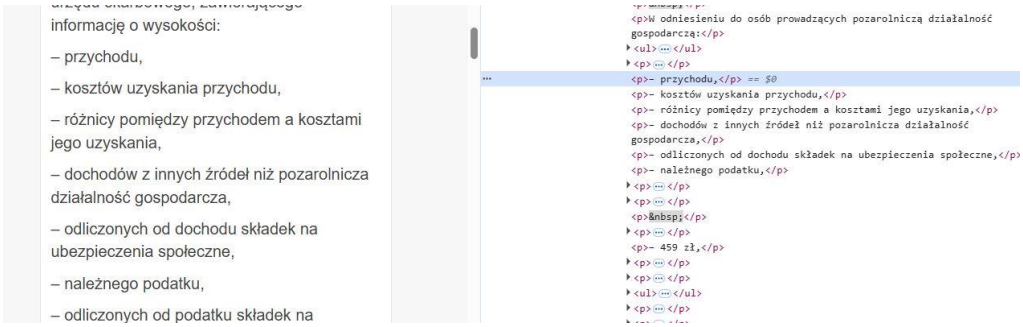
CBI24 sp. z o. o. z/s w Lublinie
ul. Puławska 4D/10
20-046 Lublin

NIP: 712 347 91 56
REGON: 529271070
BS Krasnystaw 97 8200 0008 2001 0025 6393 0001

tel. (+48) 82 570 33 03
e-mail: biuro@cbi24.pl
www.cbi24.pl

- **Możliwość adaptacji – Odpowiednia (zrozumiała) prezentacja zawartości – 1.3**

  - **Kryterium 1.3.1 Informacje i relacje**

Stan faktyczny:	Fragmenty treści strony będące faktycznie listami elementów nie są zdefiniowane w kodzie strony jako listy. 
Rekomendacje:	Wszystkie bloki tekstu wyglądające jak listy elementów powinny być zdefiniowane jako takie w kodzie HTML.

  - **Kryterium 1.3.2 Zrozumiała kolejność**

Stan faktyczny:	Sekwencja czytania treści na stronie internetowej przez technologie wspomagające ma znaczenie (*is meaningful*) – spełniając kryterium.

  - **Kryterium 1.3.3 Właściwości zmysłowe**

Stan faktyczny:	Elementy nawigacyjne nie przekazują informacji za pomocą swojej pozycji bądź formy polegając tylko na charakterystykach zmysłowych – spełniając kryterium.

  - **Kryterium 1.3.4 Orientacja**

Stan faktyczny:	Treści na stronie możliwie są do wyświetlania zarówno w układzie pionowym jak i poziomym – spełniając kryterium.

  - **Kryterium 1.3.5 Określenie prawidłowej wartości**

Stan faktyczny:	Nie dotyczy. Strona internetowa nie posiada tekstowych pól formularzy, dla których zastosowanie funkcji autouzupełniania jest użyteczne.

ISO 27001 | ISO 22301
CERTYFIKAT

CBI24 sp. z o. o. z/s w Lublinie
ul. Puławska 4D/10
20-046 Lublin

NIP: 712 347 91 56
REGON: 529271070
BS Krasnystaw 97 8200 0008 2001 0025 6393 0001

tel. (+48) 82 570 33 03
e-mail: biuro@cbi24.pl
www.cbi24.pl

- **Możliwość rozróżnienia – Ułatwienie percepcji treści – 1.4**

  - **Kryterium 1.4.1 Użycie koloru**

Stan faktyczny:	Nie dotyczy. Przekazywanie treści na stronie internetowej jest niezależne od koloru.

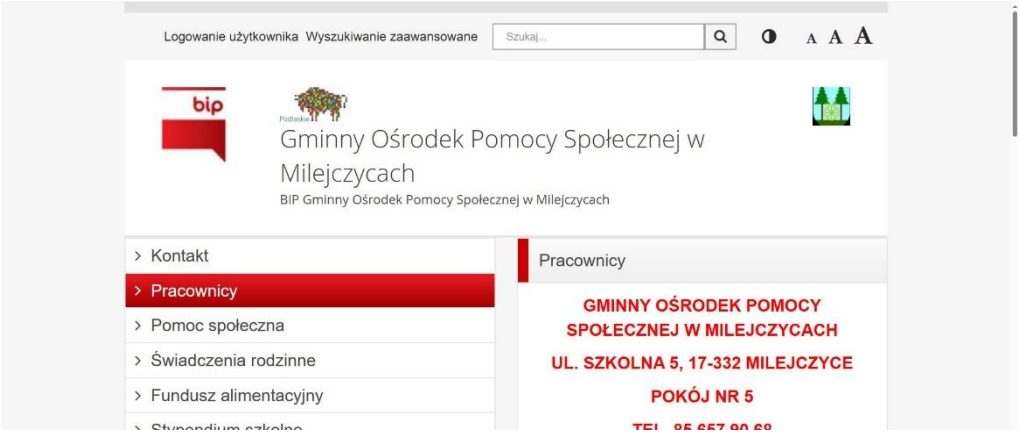
  - **Kryterium 1.4.2 Kontrola odtwarzania dźwięku**

Stan faktyczny:	Nie dotyczy. Strona internetowa automatycznie nie odtwarza dźwięku lub filmu z ścieżką audio zaraz po wejściu na stronę.

  - **Kryterium 1.4.3 kontrast (minimalny)**

Stan faktyczny:	Kontrast pomiędzy tekstem a tłem jest w stosunku 4,5:1 – spełniając kryterium.

  - **Kryterium 1.4.4 Zmiana rozmiaru tekstu**

Stan faktyczny:	Po zmianie rozmiarów zawartości strony do 200%, nie następuje utrata zawartości lub funkcjonalności strony internetowej – spełniając kryterium. 

  - **Kryterium 1.4.5 Tekst w postaci grafiki**

Stan faktyczny:	Strona nie używa grafik aby przedstawić tekst, jeśli ta sama informacja wizualna może być zaprezentowana przy użyciu tekstu – spełniając kryterium.

  - **Kryterium 1.4.10 Zawijanie tekstu**

Stan faktyczny:	Dostęp do treści (zawartości) strony pomniejszonej do szerokości 320 px jest możliwy

CBI24 sp. z o. o. z/s w Lublinie
ul. Puławska 4D/10
20-046 Lublin

NIP: 712 347 91 56
REGON: 529271070
BS Krasnystaw 97 8200 0008 2001 0025 6393 0001

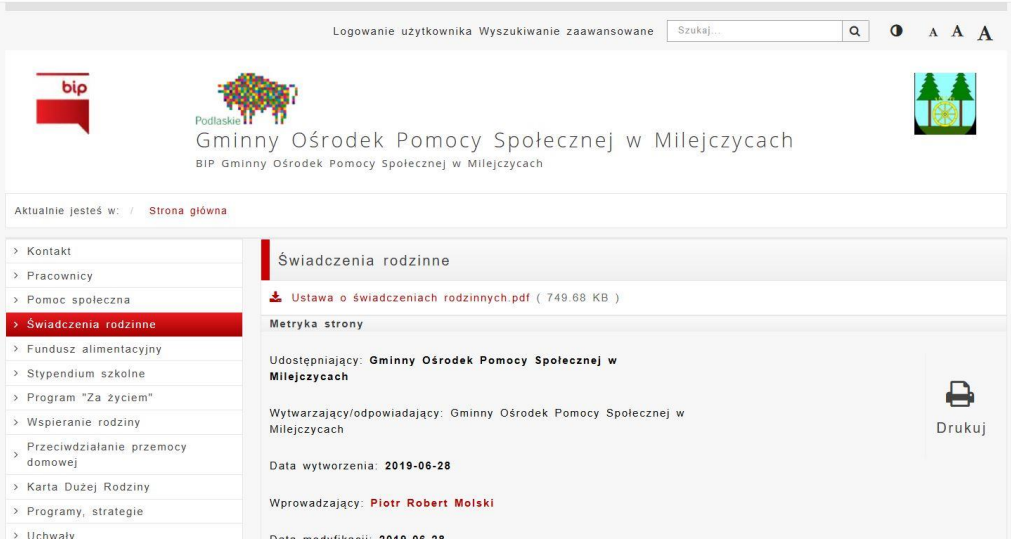
tel. (+48) 82 570 33 03
e-mail: biuro@cbi24.pl
www.cbi24.pl

	bez potrzeby przesuwania poziomo – spełniając kryterium.

- **Kryterium 1.4.11 Kontrast elementów nietekstowych**

Stan faktyczny:	Kontrast kolorów pomiędzy obiektami graficznymi a kolorami przylegającymi jest w stosunku minimum 3:1 - spełniając kryterium.

- **Kryterium 1.4.12 Odstępy w tekście**

Stan faktyczny:	Przy zwiększeniu odstępów w tekście pomiędzy wierszami nie następuje utrata treści lub ich funkcjonalności – spełniając kryterium. 

- **Kryterium 1.4.13 Treści spod kursora lub fokusa**

Stan faktyczny:	Nie dotyczy. Brak wdrożonych funkcjonalności na stronie skutkujących wyświetleniem dodatkowej treści (np. tooltip), po najechaniu kursorem myszy lub sfokusowaniem elementu klawiaturą.

ISO 27001 | ISO 22301
CERTYFIKAT

CBI24 sp. z o. o. z/s w Lublinie
ul. Puławska 4D/10
20-046 Lublin

NIP: 712 347 91 56
REGON: 529271070
BS Krasnystaw 97 8200 0008 2001 0025 6393 0001

tel. (+48) 82 570 33 03
e-mail: biuro@cbi24.pl
www.cbi24.pl

2. Funkcjonalność – komponenty interfejsu użytkownika oraz nawigacja muszą być możliwe do użycia.

- **Dostępność z klawiatury – 2.1**
  - **Kryterium 2.1.1 Klawiatura**

Stan faktyczny:	Całą funkcjonalność treści na stronie internetowej można obsługiwać za pomocą interfejsu klawiatury – spełniając kryterium.

  - **Kryterium 2.1.2 Brak pułapki na klawiaturę**

Stan faktyczny:	Treść na stronie internetowej nie „uwięzi” fokusa klawiatury – spełniając kryterium.

  - **Kryterium 2.1.4 Jednoliterowe skróty klawiszowe**

Stan faktyczny:	Nie dotyczy. Na stronie nie zostały zaimplementowane jednoliterowe skróty klawiszowe.

- **Wystarczająca ilość czasu – 2.2**
  - **Kryterium 2.2.1 Możliwość dostosowania czasu**

Stan faktyczny:	Nie dotyczy. Strona internetowa nie wprowadza czasowych limitów na wykonanie czynności bez niespodziewanych zmian treści.

  - **Kryterium 2.2.2 Wstrzymywanie (pauza), zatrzymywanie, ukrywanie**

Stan faktyczny:	Nie dotyczy. Na stronie internetowej brak: przenoszenia, migania, przewijania lub automatycznej aktualizacji informacji na stronie internetowej.

- **Atak padaczki - Migotanie – 2.3**
  - **Kryterium 2.3.1 Trzy błyski lub wartość poniżej progu**

Stan faktyczny:	Nie dotyczy. Brak elementów na stronie, które migają więcej niż 3 razy na sekundę i zawierają dużo czerwieni.

ISO 27001 | ISO 22301
CERTYFIKAT

CBI24 sp. z o. o. z/s w Lublinie
ul. Puławska 4D/10
20-046 Lublin

NIP: 712 347 91 56
REGON: 529271070
BS Krasnystaw 97 8200 0008 2001 0025 6393 0001

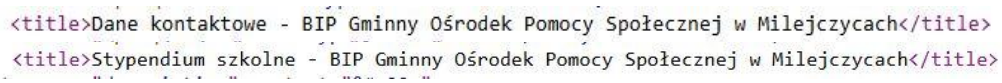
tel. (+48) 82 570 33 03
e-mail: biuro@cbi24.pl
www.cbi24.pl

- **Możliwość nawigacji – 2.4**

  - **Kryterium 2.4.1 Możliwość pominięcia bloków**

Stan faktyczny:	Na stronie nie istnieją mechanizmy ułatwiające nawigacje pomiędzy powtarzającymi się elementami.
Rekomendacje:	Rekomenduje się wprowadzenie, niekoniecznie widocznych w przeglądarce, mechanizmów pozwalających na szybkie przechodzenie pomiędzy blokami.

  - **Kryterium 2.4.2 Tytuł stron**

Stan faktyczny:	Strona internetowa posiada tytuł opisowy i informacyjny mówiący o jej temacie lub celu – spełniając kryterium. 

  - **Kryterium 2.4.3 Kolejność fokusu**

Stan faktyczny:	Użytkownicy poruszając się sekwencyjnie po treści, napotykają informacje w kolejności zgodnej ze znaczeniem treści i mogą być one obsługiwane za pomocą klawiatury – spełniając kryterium.

  - **Kryterium 2.4.4 Cel linku (w kontekście)**

Stan faktyczny:	Cel linku można określić na podstawie samego tekstu łącza lub tekstu łącza wraz z jego programowo określonym kontekstem – spełniając kryterium.

ISO 27001 | ISO 22301
CERTYFIKAT

CBI24 sp. z o. o. z/s w Lublinie
ul. Puławska 4D/10
20-046 Lublin

NIP: 712 347 91 56
REGON: 529271070
BS Krasnystaw 97 8200 0008 2001 0025 6393 0001

tel. (+48) 82 570 33 03
e-mail: biuro@cbi24.pl
www.cbi24.pl

- **Kryterium 2.4.5 Wiele sposobów na zlokalizowanie strony**

Stan faktyczny:	Na stronie jest aktualna mapa strony bądź wyszukiwarka – spełniając kryterium.

- **Kryterium 2.4.6 Nagłówki i etykiety**

Stan faktyczny:	Na stronie internetowej nagłówki stron <h.> i etykiety <label.> są opisane zgodnie z ich zawartością oraz opisy te nie są duplikowane w pozostałych nagłówkach i etykietach – spełniając kryterium.

- **Kryterium 2.4.7 Widoczny fokus**

Stan faktyczny:	Każdy interfejs użytkownika obsługiwany za pomocą klawiatury ma tryb działania, w którym widoczny jest wskaźnik fokusu klawiatury – spełniając kryterium.

- **Sposoby wprowadzania danych – 2.5**

  - **Kryterium 2.5.1 Gesty punktowe**

Stan faktyczny:	Nie dotyczy, do użytku strony niepotrzebne są gesty wielopunktowe, wyjątkiem są sytuacje kiedy konkretna funkcjonalność oparta jest o gest wielopunktowy.

  - **Kryterium 2.5.2 Anulowanie kliknięcia**

Stan faktyczny:	Na stronie internetowej wprowadzono narzędzia zapobiegające przypadkowym lub błędnym wprowadzeniom wskaźnika, tak aby osoby niepełnosprawne nie mogły

CBI24 sp. z o. o. z/s w Lublinie
ul. Puławska 4D/10
20-046 Lublin

NIP: 712 347 91 56
REGON: 529271070
BS Krasnystaw 97 8200 0008 2001 0025 6393 0001

tel. (+48) 82 570 33 03
e-mail: biuro@cbi24.pl
www.cbi24.pl

	niechcący zainicjować zdarzenia dotykowego lub przypadkowego użycia myszy – spełniając kryterium.

- **Kryterium 2.5.3 Etykieta w nazwie**

Stan faktyczny:	Wyświetlana w interfejsie etykieta jest zgodną z etykietą dostępną dla technologii asystujących – spełniając kryterium.

- **Kryterium 2.5.4 Aktywowanie ruchem**

Stan faktyczny:	Nie dotyczy. Na stronie internetowej brak funkcjonalności, która jest uruchamiana poprzez poruszanie urządzeniem.

3. Zrozumiałość – Informacje oraz obsługa interfejsu użytkownika muszą być zrozumiałe.

- **Możliwość odczytania: Treść powinna być zrozumiała i możliwa do odczytania 3.1**

  - **Kryterium 3.1.1 Język strony**

Stan faktyczny:	Na stronie internetowej został określony główny język strony za pomocą atrybutu <lang> – spełniając kryterium. `<html xmlns="http://www.w3.org/1999/xhtml" lang="pl">`

  - **Kryterium 3.1.2 Język części**

Stan faktyczny:	Nie dotyczy. Na stronie nie zachodzi zmiana języka.

- **Przewidywalność: Strony internetowe powinny otwierać się i działać w przewidywalny sposób 3.2**

  - **Kryterium 3.2.1 Po oznaczeniu fokusem**

Stan faktyczny:	Żaden element interfejsu użytkownika po otrzymaniu fokusu nie zmienia swojego kontekstu – spełniając kryterium.

ISO 27001 | ISO 22301 CERTYFIKAT

CBI24 sp. z o. o. z/s w Lublinie
ul. Puławska 4D/10
20-046 Lublin

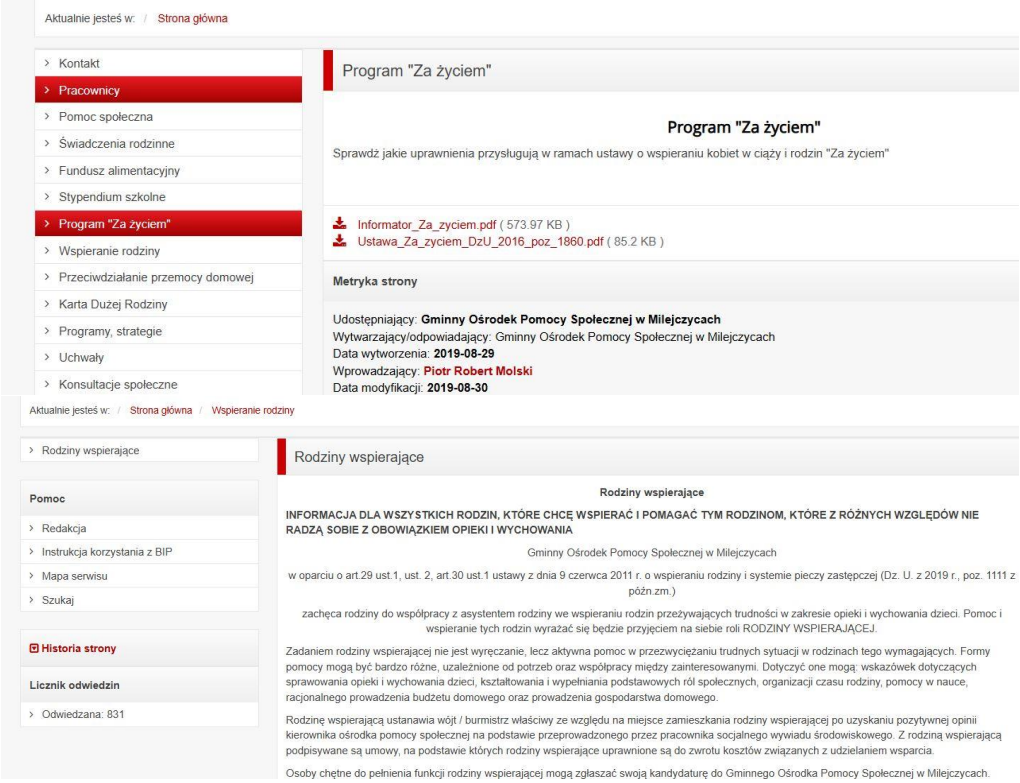
NIP: 712 347 91 56
REGON: 529271070
BS Krasnystaw 97 8200 0008 2001 0025 6393 0001

tel. (+48) 82 570 33 03
e-mail: biuro@cbi24.pl
www.cbi24.pl

- **Kryterium 3.2.2 Podczas wprowadzania danych**

Stan faktyczny:	Na stronie nie stosuje się mechanizmów, które przy zmianie ustawień interfejsu użytkownika powodują automatyczną zmianę kontekstu – spełniając kryterium.

- **Kryterium 3.2.3 Konsekwentna nawigacja**

Stan faktyczny:	Mechanizmy nawigacyjne serwisu internetowego nie powtarzają się na podstronach. 
Rekomendacje:	Wprowadzenie zmian polegających na ujednoliceniu mechanizmów nawigacyjnych na podstronach serwisu internetowego.

- **Kryterium 3.2.4 Konsekwentna identyfikacja**

Stan faktyczny:	Te same elementy znajdujące się na wielu podstronach strony internetowej są identyfikowane w spójny sposób – spełniając kryterium.

ISO 27001 | ISO 22301
CERTYFIKAT

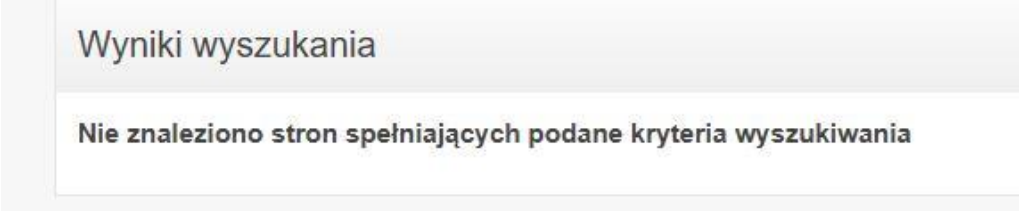
CBI24 sp. z o. o. z/s w Lublinie
ul. Puławska 4D/10
20-046 Lublin

NIP: 712 347 91 56
REGON: 529271070
BS Krasnystaw 97 8200 0008 2001 0025 6393 0001

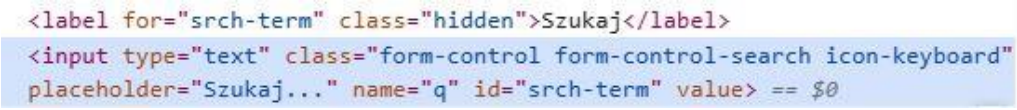
tel. (+48) 82 570 33 03
e-mail: biuro@cbi24.pl
www.cbi24.pl

- **Pomoc przy wprowadzaniu informacji. Obecne jest wsparcie dla użytkownika, tak aby mógł uniknąć błędów lub je skorygować 3.3**

  - **Kryterium 3.3.1 Identyfikacja błędu**

Stan faktyczny:	Formularze na stronie udostępniają funkcjonalność w postaci weryfikacji poprawności wprowadzania danych oraz istnieje mechanizm informujący użytkownika o niepoprawnie wypełnionym polu formularza – spełniając kryterium. 

  - **Kryterium 3.3.2 Etykiety lub instrukcje**

Stan faktyczny:	Etykiety lub instrukcje są dostarczane, gdy treść wymaga wprowadzania danych np. do pól formularzy – spełniając kryterium. 

  - **Kryterium 3.3.3 Sugestie korekty błędów**

Stan faktyczny:	W przypadku pojawienia się błędów w danych wpisanych w formularzu nie pojawia się informacja sugerująca sposób w jaki można ponownie, poprawnie wpisać te dane.
Rekomendacje:	Wprowadzenie instrukcji, w której zawarte są jednoznaczne rady co do tego, jak należy wpisywać dane do pól formularza.

  - **Kryterium 3.3.4 Zapobieganie błędom (kontekst prawny, finansowy, związany z podawaniem danych)**

Stan faktyczny:	Nie dotyczy. Na stronie internetowej nie przewidziano możliwości spowodowania zobowiązań prawnych lub finansowych.

ISO 27001 | ISO 22301
CERTYFIKAT

CBI24 sp. z o. o. z/s w Lublinie
ul. Puławska 4D/10
20-046 Lublin

NIP: 712 347 91 56
REGON: 529271070
BS Krasnystaw 97 8200 0008 2001 0025 6393 0001

tel. (+48) 82 570 33 03
e-mail: biuro@cbi24.pl
www.cbi24.pl

4. Kompatybilność – Treść musi być solidnie opublikowana, tak by mogła być skutecznie interpretowana przez różnego rodzaju oprogramowania użytkownika, w tym technologie wspomagające.

- **Kompatybilność – zmaksymalizowanie kompatybilności z obecnymi oraz przyszłymi programami użytkowników, w tym z technologiami wspomagającymi - 4.1**

  - **Kryterium 4.1.1 Parsowanie**

Stan faktyczny:	Kod strony internetowej nie jest wolny od błędów. **1. Błąd : Brak spacji między atrybutami.** W wierszu 213 , kolumnie 56 itle="Program "Za życiem"" cla **2. Błąd : cudzysłów "w nazwie atrybutu. Prawdopodobna przyczyna: brak pasującego cudzysłowu gdzieś wcześniej.** W wierszu 213 , kolumnie 65 gram "Za życiem"" class=" "><i **3. Błąd : cudzysłów "w nazwie atrybutu. Prawdopodobna przyczyna: brak pasującego cudzysłowu gdzieś wcześniej.** W wierszu 213 , kolumnie 66 ram "Za życiem"" class=" "><i **1. Błąd : Nieprawidłowa wartość atrybutu** src**w elemencie** iframe**: Nie może być pusty.** Od wiersza 367 , kolumny 25 ; do wiersza 367 , kolumny 74 <iframe src="" width="100%" style="height: 100%;"></ifra
Rekomendacje:	Wprowadzenie zmian pozwalających na uniknięcie błędów w kodzie HTML.

  - **Kryterium 4.1.2 Nawa, rola, wartość**

Stan faktyczny:	Technologie wspomagające (AT) mogą gromadzić informację, aktywować (lub ustanawiać) i nadążać za stanem kontroli interfejsu użytkownika w treści na stronie internetowej – spełniając kryterium.

ISO 27001 | ISO 22301
CERTYFIKAT

CBI24 sp. z o. o. z/s w Lublinie
ul. Puławska 4D/10
20-046 Lublin

NIP: 712 347 91 56
REGON: 529271070
BS Krasnystaw 97 8200 0008 2001 0025 6393 0001

tel. (+48) 82 570 33 03
e-mail: biuro@cbi24.pl
www.cbi24.pl

- **Kryterium 4.1.3 Komunikaty o stanie**

Stan faktyczny:	Nie dotyczy. Strona internetowa nie wyświetla powiadomień, ważnych komunikatów, które powinny otrzymywać fokus.

ISO 27001 | ISO 22301
CERTYFIKAT

CBI24 sp. z o. o. z/s w Lublinie
ul. Puławska 4D/10
20-046 Lublin

NIP: 712 347 91 56
REGON: 529271070
BS Krasnystaw 97 8200 0008 2001 0025 6393 0001

tel. (+48) 82 570 33 03
e-mail: biuro@cbi24.pl
www.cbi24.pl